



POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

FUNDACIÓN CON CORA

1. OBJETIVO.

La FUNDACIÓN CON CORA es una entidad ánimo de lucro, identificada con el NIT 901.675.720 - 1, y por medio del presente documento busca establecer políticas estándar para el manejo de datos personales de todas las personas que tengan relación con la FUNDACIÓN CON CORA, incluyendo beneficiarios, empleados, aliados, proveedores y ciudadanos que participan en los proyectos dirigidos por la organización como responsables de la información.

2. RESPONSABLES Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO.

La FUNDACIÓN CON CORA es la entidad encargada de gestionar y mantener la integridad de la información contenida en la base de datos personales, y también será la entidad responsable de recibir y atender solicitudes, quejas, reclamaciones y consultas relacionadas con datos personales de cualquier naturaleza.

Para todos los propósitos legales, la Fundación es considerada como el responsable principal del tratamiento de los datos personales.

La información de contacto de la Fundación en calidad de Responsable del Tratamiento es la siguiente:

- i. Dirección: Calle 2 No. 20 – 50, oficina 2005.
- ii. Correo electrónico: info@concorafoundation.org
- iii. Teléfono: +1 (786) 881-0871

3. ALCANCE

Esta política se aplica a todas las bases de datos y a los datos personales que estas contienen, en relación con los cuales la FUNDACIÓN CON CORA actúa como responsable del tratamiento, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y cualquier otra normativa que la complemente, modifique o regule.

Para los propósitos de esta política, se definen los siguientes términos de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013:



- a) Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- b) Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- c) Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que es objeto de Tratamiento;
- d) Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- e) Dato privado: Es el dato que es solo relevante para su titular.
- f) Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- g) Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;
- h) Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos; i) Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento;
- j) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- k) Transferencia: la transferencia de datos tiene lugar, cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- l) Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tiene por objeto la realización de un Tratamiento por parte del Encargado por cuenta del Responsable.



4. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES Y LA FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:

Los datos personales que FUNDACIÓN CON CORA recopila, almacena y procesa en cualquier forma, son gestionados por el personal de la FUNDACIÓN CON CORA. Estos datos son confidenciales y se utilizan exclusivamente de acuerdo con los principios establecidos por la Constitución y la Ley que rige sus operaciones, así como de conformidad con las siguientes directrices de manejo de información personal:

4.1 Esta política se aplica cuando los titulares de los datos personales optan por proporcionar sus datos a FUNDACIÓN CON CORA directamente o a través de los proyectos que administra, utilizando cualquier medio, ya sea verbal, escrito, en línea o físico. También se aplica a los datos recopilados de manera lícita, como a través de bases de datos públicas.

4.2 FUNDACIÓN CON CORA recopila y almacena datos personales relacionados con la información de contacto de ciudadanos que participan en programas sociales o asisten a eventos organizados directamente por la fundación o en colaboración con sus aliados. La información recopilada por FUNDACIÓN CON CORA se trata de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y otras normativas sobre protección de datos personales, con base en las finalidades establecidas en las autorizaciones otorgadas por los titulares de la información o sus representantes en el caso de personas con discapacidad cognitiva o menores de edad.

4.3 En el contexto de las actividades de comunicación y prensa que realiza la fundación, se recopilan y almacenan datos personales relacionados con la información de contacto de ciudadanos, así como sus imágenes, audios o videos. Estos datos son proporcionados directamente por los titulares de la información y se tratan de acuerdo con la presente política en concordancia con la Ley 1581 de 2012 y sus normativas, en función de las finalidades establecidas en las autorizaciones otorgadas por los titulares de la información.

4.4 Para llevar a cabo sus procesos de selección de personal y bienestar social, FUNDACIÓN CON CORA recopila y almacena datos personales de sus colaboradores y empleados. Esta información se obtiene directamente de los titulares de los datos y se procesa conforme a la presente política, en el marco de la Ley 1581 de 2012 y sus normativas, con base en las finalidades establecidas en las autorizaciones otorgadas por los titulares de la información.

4.5 En el proceso de atención al ciudadano/beneficiario y la gestión de peticiones, quejas y reclamos, FUNDACIÓN CON CORA recopila y almacena información personal de sus beneficiarios y asistentes a eventos organizados por la entidad. Los titulares de la información proporcionan directamente esta información, que se procesa de acuerdo con



la presente política, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus normativas, con base en las finalidades establecidas en las autorizaciones otorgadas por los titulares de la información. Los plazos para responder a las solicitudes relacionadas con los derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión de datos personales, están de acuerdo con lo establecido en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, como se describe en esta política.

4.6 Tratamiento de Datos Sensibles y datos personales de niños, niñas y adolescentes: FUNDACIÓN CON CORA lleva a cabo el tratamiento de estos datos únicamente cuando cuenta con la autorización previa y expresa del titular o su representante legal.

FUNDACIÓN CON CORA, en su rutina operativa habitual, no procede con el tratamiento de datos de menores de edad. No obstante, en situaciones excepcionales en las que sea necesario, se obtendrán las debidas autorizaciones de los representantes legales o acudientes correspondientes.

Cabe destacar que, de acuerdo con lo establecido en el artículo 6 de la Ley 1581, no se requerirá autorización cuando el tratamiento de datos se realice en el contexto de actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otra entidad sin ánimo de lucro, cuya finalidad esté relacionada con aspectos políticos, filosóficos, religiosos o sindicales y se aplique exclusivamente a sus miembros o personas que tengan contactos regulares con la entidad por motivo de su finalidad. En tales casos, la divulgación de los datos a terceros requerirá la autorización expresa del titular.

En el Tratamiento de Datos Sensibles, la Fundación dará especial cumplimiento a los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012 y a los derechos fundamentales asociados a este tipo de información. Ninguna actividad de la Fundación estará condicionada a la entrega de Datos Sensibles por parte del Titular, salvo que así lo requiera la ley vigente.

4.7 La información que FUNDACIÓN CON CORA recibe de fuentes como aliados, operadores y otros terceros es recopilada y gestionada en conformidad con la Ley 1581 de 2012 y las regulaciones pertinentes. Además, el uso de esta información se limita a las finalidades autorizadas por sus titulares y se ajusta a la actividad propia del responsable del tratamiento.

La fundación establece acuerdos y convenios con estos terceros en los que se definen claramente sus responsabilidades y obligaciones en relación con el tratamiento de la información personal. Asimismo, se les exige que mantengan políticas de privacidad en línea con la normativa vigente o se adhieran a las políticas de privacidad de la entidad.

4. FINALIDADES DE LA INFORMACIÓN:



La información personal de los titulares de datos será procesada y confirmada con los siguientes propósitos generales:

- 5.1. Procesamiento y verificación de datos personales.
- 5.2. Promoción y publicidad de las actividades y eventos de la FUNDACIÓN CON CORA.
- 5.3. Realización de transacciones contables y administrativas relacionadas con las operaciones normales de la FUNDACIÓN CON CORA.
- 5.4. Presentación de informes a las autoridades de control y supervisión nacionales, policiales o judiciales, instituciones financieras y/o compañías de seguros.
- 5.5. Fines administrativos internos y/o comerciales, como investigación de mercado, auditorías, informes contables, análisis estadísticos y facturación.
- 5.6. Registro contable de las operaciones realizadas en el curso normal de la FUNDACIÓN CON CORA.
- 5.7. Envío y recepción de correspondencia.
- 5.8. Identificación de actividades fraudulentas y prevención de lavado de activos y otros delitos.
- 6.9. La FUNDACIÓN CON CORA mantendrá la información personal de los titulares en su base de datos mientras sea necesaria para cumplir con las finalidades establecidas en esta política. Una vez finalizado el uso de dicha información para estos fines, se bloqueará en el sistema de información de la Fundación, conservándola únicamente como un registro histórico de las transacciones realizadas con el titular. Sin embargo, no se permitirá realizar ninguna transacción ni uso adicional de estos datos.

6. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales en relación con cuyo tratamiento FUNDACIÓN CON CORA asume responsabilidad, posee los siguientes derechos:

- 6.1. El derecho de conocer, actualizar y corregir sus datos personales ante FUNDACIÓN CON CORA. Este derecho puede ejercerse en casos de datos parciales, inexactos, incompletos, fragmentados, engañosos o cuando el tratamiento de los mismos esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- 6.2. El derecho de solicitar prueba de la autorización otorgada a FUNDACIÓN CON CORA, a menos que se establezca expresamente una excepción como requisito para el tratamiento.



6.3. El derecho de ser informado, previa solicitud, acerca del uso que FUNDACIÓN CON CORA ha dado a sus datos personales.

6.4. El derecho de presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo establecido en la ley de protección de datos personales y demás normativas que la modifiquen, complementen o adicionen.

6.5. El derecho de revocar la autorización y/o solicitar la eliminación de los datos cuando el tratamiento de la información no respete los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio determine que FUNDACIÓN CON CORA ha incurrido en conductas contrarias a la ley y la Constitución.

6.6. El derecho de acceder de manera gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento por parte de FUNDACIÓN CON CORA.

7. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS, RECLAMOS Y QUEJAS:

Los procedimientos establecidos por FUNDACIÓN CON CORA para garantizar los derechos de los Titulares podrán ser ejercidos de la siguiente manera:

- i. Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad de manera suficiente mediante los diversos medios que el Responsable del Tratamiento disponga.
- ii. Por sus Causahabientes, quienes deberán demostrar su calidad como tal.
- iii. Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de su representación o apoderamiento.
- iv. Por estipulación a favor de otro o para otro.
- v. En el caso de los niños, niñas o adolescentes, sus derechos serán ejercidos por las personas facultadas para representarlos.

Procedimiento para la atención de consultas:

Los Titulares podrán presentar consultas a FUNDACIÓN CON CORA con el propósito de:

- i. Conocer el uso dado a sus Datos Personales.
- ii. Solicitar evidencia de la autorización otorgada a FUNDACIÓN CON CORA.
- iii. Acceder a sus Datos Personales que se encuentren en los sistemas de la Fundación.

FUNDACIÓN CON CORA responderá a las consultas presentadas en un plazo máximo de diez (10) días hábiles a partir de la recepción de la consulta. En caso de que la



consulta esté incompleta, se requerirá al Titular para que proporcione la información o documentación faltante en un plazo de cinco (5) días hábiles a partir de la comunicación. Si transcurren dos (2) meses desde el requerimiento realizado por FUNDACIÓN CON CORA sin que el Titular lo atienda, se considerará que ha desistido de su consulta. El plazo de respuesta a las consultas podrá extenderse en cinco (5) días hábiles adicionales si no es posible atenderla dentro del término inicial. FUNDACIÓN CON CORA notificará al Titular este hecho.

Procedimiento para la atención de reclamos:

Los Titulares tienen la opción de presentar reclamos ante FUNDACIÓN CON CORA con el propósito de:

- i. Informar sobre un tratamiento inadecuado de sus Datos Personales.
- ii. Solicitar correcciones, actualizaciones o la eliminación de sus Datos Personales.
- iii. Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus Datos Personales.

FUNDACIÓN CON CORA se compromete a responder a los reclamos en un plazo máximo de quince (15) días hábiles a partir de la recepción del mismo. Si el reclamo se encuentra incompleto, se requerirá al Titular para que proporcione la información o documentación faltante en un plazo de cinco (5) días hábiles a partir de la comunicación. Si transcurren dos (2) meses desde la fecha del requerimiento realizado por FUNDACIÓN CON CORA sin que el Titular lo atienda, se considerará que ha desistido de su reclamo.

El plazo de respuesta a los reclamos podrá extenderse en ocho (8) días hábiles adicionales si no es posible atenderlo dentro del término inicial. FUNDACIÓN CON CORA notificará al Titular acerca de esta extensión.

En caso de que FUNDACIÓN CON CORA no sea competente para resolver el reclamo, lo derivará a la entidad competente dentro de los dos (2) días hábiles siguientes, y comunicará este hecho al Titular.

Es importante destacar que la solicitud de eliminación de información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual vigente con FUNDACIÓN CON CORA.

8. CANALES DE ATENCIÓN

Para presentar consultas, reclamaciones, ampliar información, o para consultar sus Datos Personales, solicitar que sean modificados, actualizados, rectificados o suprimidos, o para revocar la Autorización para su Tratamiento, puede contactarse con la FUNDACIÓN CON CORA en los siguientes canales de atención:



- i. Correo electrónico: info@concorafoundation.org
- ii. Teléfono: +1 (786) 881-0871

9. AUTORIZACIÓN

Para nuestra Fundación, la obtención del consentimiento de los Titulares para el tratamiento de sus datos es un aspecto fundamental en la preservación de la privacidad. En consecuencia, se ponen de presente las siguientes pautas que regulan la obtención de dicho consentimiento:

Antes de proceder con el tratamiento de la información, se requiere una autorización previa, expresa y debidamente informada del Titular. Esta autorización puede obtenerse a través de cualquier medio que permita su consulta posterior.

Cuando se solicita la autorización al Titular, la Fundación proporcionará información clara y precisa acerca de los siguientes aspectos:

- i. El tipo de tratamiento al que serán sometidos sus datos personales y la finalidad de dicho tratamiento.
- ii. La facultad del Titular para responder o no a las preguntas formuladas, especialmente cuando estas versen sobre datos sensibles o los datos de niños y adolescentes.
- iii. Los derechos que asisten al Titular en relación con sus datos personales.
- iv. La identificación, dirección física o electrónica y número de teléfono del Responsable del Tratamiento.

La autorización otorgada permitirá a la Fundación recopilar y asumir la responsabilidad del tratamiento de la información proporcionada por los Titulares, independientemente del medio utilizado para suministrar dicha información, incluyendo el Sitio Web de la Fundación.

Es importante destacar que la Fundación se comunicará con los usuarios de su Sitio Web a través de medios electrónicos. Por lo tanto, es responsabilidad de los usuarios mantenerse informados acerca de las actividades, noticias y decisiones de la Fundación. En caso de que un Titular o usuario decida no recibir comunicaciones electrónicas o no ingresar al Sitio Web, podrá hacerlo según su preferencia.

Para ciertas comunicaciones y servicios específicos, la Fundación solicitará el consentimiento explícito del usuario antes de iniciar el proceso correspondiente a través de su Sitio Web. Los usuarios tendrán la opción de no recibir las comunicaciones o servicios electrónicos al ajustar las notificaciones en el Sitio Web o mediante el enlace proporcionado en todos los correos y comunicaciones de la Fundación. Este enlace



permitirá a los usuarios cancelar su suscripción a un servicio o distribución específica de mensajes electrónicos.

Se advierte tanto al visitante como al usuario del Sitio Web de la Fundación que, conforme al artículo 44 de la Ley 527 de 1999, la presente Política hace parte integrante de las condiciones de uso de este Sitio Web y se incorpora, por remisión, a las mismas. Por consiguiente, la presente Política y sus términos serán jurídicamente válidos como si hubieran sido incorporados en su totalidad, en el texto de las condiciones de uso del Sitio Web de la Fundación.

10. NORMATIVIDAD VIGENTE

Esta Política de Tratamiento de la Información, se rige bajo lo estipulado en la Ley 1581 de 2012, el decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 2300 de 2023 y demás normas que las modifiquen.

11. VIGENCIA.

La presente política entra en vigencia a partir del mes de septiembre de 2023. Los datos personales tratados por la FUNDACIÓN CON CORA permanecerán en la base de datos de la entidad hasta que los mismos cumplan con la finalidad para los cuales fueron recolectados.

FUNDACIÓN CON CORA se reserva la facultad de revisar y/o modificar en cualquier momento esta Política de Tratamiento de la Información.

FUNDACIÓN CON CORA publicará en su sitio web cualquier cambio en esta Política. Cuando se realicen modificaciones sustanciales a esta Política, se comunicará este hecho a los titulares de la información y se indicará la fecha a partir de la cual regirá la nueva Política.